

YILLIK RAPOR 2000



## İÇİNDEKİLER

2	Gündem
5	Garanti
7	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
10	Yönetim Kurulu
12	Genel Müdürlük
15	Garanti'de Bir Yılın Değerlendirilmesi
33	Bilançonun Tahlihi
40	Denetçiler Raporu
41	31.12.2000 Bilançosu
48	Yurtdışı Şubeler ve Temsilcilikler

## GÜNDEM

1. Açılış, Başkanlık Divanı'nın teşkili,
2. Başkanlık Divanı'na Olağan Genel Kurul Tutanağı'nın imzalanması için yetki verilmesi,
3. 2000 Yılı Faaliyet ve Hesapları hakkında Yönetim Kurulu ve Denetçi Raporları ile Bilanço, Kâr ve Zarar Hesabı'nın okunması, müzakeresi, karara bağlanması,
4. Yönetim Kurulu ve Denetçilerin ibra edilmeleri hakkında karar alınması,
5. 2000 Hesap Yılı kârı hakkında karar alınması,
6. Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili yönetmeliği uyarınca Dış Denetim Firması'nın seçiminin onayı,
7. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine yapılan seçimin onayı,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi,
9. Denetçilerin seçimi,
10. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ücretlerinin tespiti,
11. Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka ile iş yapabilmeleri için, Bankalar Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335'inci maddeleri gereğince izin verilmesi.

SERMAYESİ  
750.000.000.000.000 TÜRK LİRASI

20 Mart 2001 Tarihinde  
Toplanan Pay Sahipleri  
Olağan Genel Kurulu'na Sunulan  
Elli Beşinci Hesap Yılı  
Yönetim Kurulu Raporu  
Denetçiler Raporu  
31 Aralık 2000 Bilançosu  
Kâr ve Zarar Hesabı

## GARANTİ

Merkezi İstanbul'da bulunan Garanti, ülkemizin başarılı, mali yapısı sağlam ve yüksek uluslararası derecelendirme notlarına sahip bir bankasıdır.

Banka; Osmanlı Bankası, Hollanda ile Rusya'daki iştirak bankaları, finansal kiralama, sigortacılık, fon ve portföy yönetimi şirketlerinin yer aldığı mali hizmetler grubunun önderi konumundadır. Banka'nın diğer iştirakleri arasında yer alan Garanti Teknoloji, Doğu Hizmet Yönetimi (Abacus), Garanti Ödeme Sistemleri ve Humanitas, Doğu Grubu'nun merkezi hizmet sağlayıcısı firmalarıdır. Ana hissedarı, ülkemizin ayrışık-sektör yapılı, çok-şirketli gruplarından Doğu Grubu olan Banka'nın, %31,51 oranındaki hissesi İMKB'de işlem görmektedir.

Garanti; kurumsal, ticari, işletme bankacılığı, üst ve orta gelir bireysel segmentlerinde yer alan müşterilerinin farklı finansal ürün ve hizmet ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla şube ağını yeniden tasarlamış ve genişletmiştir. Banka aynı zamanda; Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi ve ATM'lerin kullanım oranlarını artırmaya yönelik çabalarını yoğunlaştırmıştır.

Garanti; nakit yönetimi hizmetleri, müşterilerine katma değer sağlayan kredi ve mağaza kartları, otomobil ve konut kredileri konularında liderdir. Banka'nın yenilikçilik, kalite, verimlilik ve kurumsal kimlik boyutlarında çizdiği başarılı grafik, ulusal ve uluslararası piyasalardaki saygınlığını artırmıştır.

Garanti, 2000 yılında logosunu değiştirmiştir. Yeni logoda, Banka'nın geleneksel dört yapraklı yoncası korunurken; şube ağında gerçekleştirilen değişiklik ile oluşan çağdaş, dinamik ve müşteri dostu imajını tamamlar nitelikte bir yorum getirilmiştir.



## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Bankamızın 55. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı onurlandıran değerli ortaklarımızı saygıyla selamlıyorum.

2000 yılına ait Bankamız Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr Zarar Tabloları'nı siz değerli ortaklarımıza sunmadan önce, 2000 yılı faaliyetlerimizi genel anlamda değerlendirmek isterim.

Garanti, 2000 yılını, sağlam bir bilanço yapısı, daha da genişleyen bir müşteri tabanı, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda mükemmel bir kredibilite ile tamamlamış; sektördeki konumunu daha da güçlendirmiştir.

Düşük faiz hadleri ve kontrollü döviz kuru politikalarını kullanarak enflasyonu düşürmeyi hedefleyen IMF destekli ekonomik istikrar programı, 2000 yılına damgasını vurmuştur.

İstikrar programının finans piyasaları üzerinde yarattığı büyük baskı, yıl sonuna doğru bir likidite krizine dönüşmüş; 2001 yılının Şubat ayında, programın bazı temel unsurlarında gerçekleştirilen değişikliklerin adeta habercisi olmuştur.

Türkiye'nin en iyi finans kurumlarından biri olan Garanti, 2000 yılının olağanüstü ekonomik ortamında konumunu daha da güçlendirmiştir. Hizmet mükemmelliği ve müşteri memnuniyeti felsefesi ışığında Garanti, müşteri ilişkileri yönetimi konusunda faaliyet gösterdiği tüm segmentlerde ilerlemeler kaydetmiştir. Düşük enflasyon ortamının gerektirdiği hazırlıkları uygun bir zamanlama ile tamamlayan Banka, ticari krediler ve devlet tahvil-leri getirilerinin düştüğü bir ortamda, maliyet tasarrufları ve artan verimlilik sağlamıştır.

Grup bankalarının teknoloji, operasyon, kredi kartı operasyonları ve insan kaynakları yönetimi alanlarındaki faaliyetlerini birleştirmelerinin yanı sıra; Banka'nın farklı dağıtım kanallarının artan oranda değerlendirilmesi, maliyetlerde önemli düşüşler sağlarken verimliliği de artırmıştır.

Kasım ve Aralık aylarındaki sıkıntılı mali piyasalarda dikkatli ve riskten kaçınan bir aktif-pasif yönetimi Banka'nın idaresinde başarı sağlamıştır.

Hissedarlarımız, Banka'ya olan desteklerini bir kez daha göstererek, 23 Şubat 2001 tarihinde sermayeyi 260.000 milyar TL'den 750.000 milyar TL'ye artırma kararı almışlardır. Bu sermaye artırım kararı, Garanti'yi Türk bankaları arasında en yüksek ödenmiş sermayeli bankalardan biri olma konumuna yükseltmiştir. BIS sermaye yeterlilik rasyosunda aranan minimum değerın çok üstünde bir orana sahip olan Garanti, uluslararası arenada da güçlü bir konuma sahiptir.

Sağlam sermaye tabanı, yüksek likidite, finans yönetimi becerileri ve faaliyet çevresindeki değişimlere uyum gösterebilme yeteneği, ekonominin yeni denge arayışları içinde olacağı 2001 yılında Banka'nın başarısını belirleyen unsurlar olacaktır. Son yıllarda teknoloji, insan kaynakları, üstyapı, sistemler, süreçler, dağıtım kanalları, müşteri ilişkileri ve kurum kimliği alanlarında yapılan yatırımlar, önümüzdeki yılda da Garanti'ye üstünlük sağlayacaktır.

Garanti'nin 2000 yılındaki başarısının ardında, yönetim ekibinin gücü ve çalışanlarının yüksek nitelikleri yer almaktadır. Yaratıcı ve üretken fikir ve stratejilerin geliştirilmesini ve uygulanmasını destekleyen ekip çalışması ve katılımcı yaklaşım, Banka'nın faaliyetlerinin tüm aşamalarında gözetilmiştir.

Ülkemiz için zor geçen bir yılda, ortaya koydukları mükemmel performans için personel ve yönetimimize teşekkürlerimi sunmak isterim. Kendini hissedarları için değer yaratmaya adanmış olan Garanti, önümüzdeki yılda da bu amacı gerçekleştirebilmek için en iyisini yapacaktır.



AYHAN ŞAHENK  
Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye

YILLIK RAPOR 2000

YÖNETİM KURULU

**AYHAN ŞAHENK**  
Doğuş Şirketler Grubu ve  
Garanti Bankası  
Yönetim Kurulu Başkanı,  
Murahhas Üye

**YÜCEL ÇELİK**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili,  
Murahhas Üye

**FERİT FAİK ŞAHENK**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

**SÜLEYMAN SÖZEN**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

**Dr. MAHFİ EĞİLMEZ**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

**Y. AKIN ÖNGÖR**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

**ACLAN ACAR**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

**Dr. AHMET KAMİL ESİRTGEN**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ERGUN ÖZEN**  
Yönetim Kurulu Üyesi,  
Genel Müdür

YILLIK RAPOR 2000

GENEL MÜDÜRLÜK

1  
ERGUN ÖZEN  
Genel Müdür

2  
GÜNİZ ŞENGÖLGE BİLGİN  
Genel Müdür Yardımcısı

3  
KUBİLAY CİNEMRE  
Genel Müdür Yardımcısı

4  
TOLGA EGEMEN  
Genel Müdür Yardımcısı

5  
ALİ FUAT ERBİL  
Genel Müdür Yardımcısı

6  
HÜSNÜ EREL  
Genel Müdür Yardımcısı

7  
NAFİZ KARADERE  
Genel Müdür Yardımcısı

8  
GÜRSEL KUBİLAY  
Genel Müdür Yardımcısı

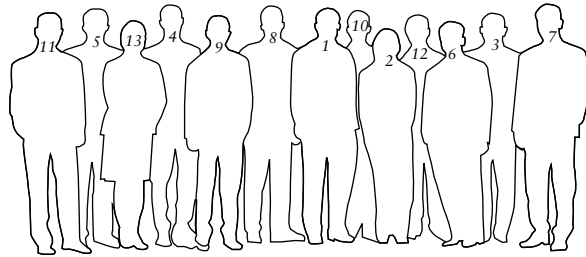
9  
ADNAN MEMİŞ  
Genel Müdür Yardımcısı

10  
MEHMET SEZGİN  
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.  
Genel Müdür

11  
ALİ TEMEL  
Genel Müdür Yardımcısı

12  
CAN VERDİ  
Genel Müdür Yardımcısı

13  
SEMA YURDUM  
Genel Müdür Yardımcısı

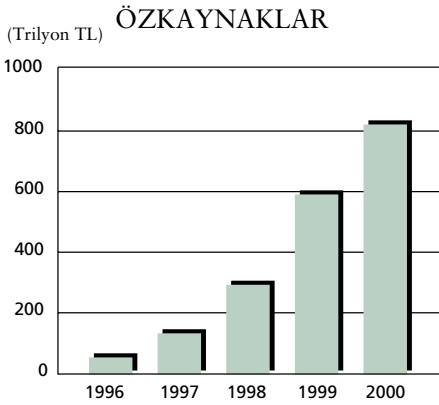


YILLIK RAPOR 2000

GARANTİ'DE  
BİR YILIN  
DEĞERLENDİRİLMESİ

Garanti'nin 31 Aralık 2000 tarihi itibariyle toplam aktifleri, 1999 yıl sonuna göre Amerikan Doları bazında %19 oranında artarak 6.610 trilyon TL'ye (9.917 milyon Amerikan Doları) ulaşmıştır. 2000 yılı net kârı 205 trilyon TL (329 milyon Amerikan Doları) seviyesinde gerçekleşen Garanti'nin 1999 yılı net kârı 181 trilyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. 2000 yılı giderlerinin içinde 98 trilyon TL tutarında deprem vergilerinden oluşan olağanüstü giderler mevcuttur.

Banka'nın 2000 yıl sonu özkaynak toplamı (net kâr dahil edildiğinde), 1999'a göre Amerikan Doları bazında %13 oranında büyüyerek, 818 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Toplam özkaynakların toplam aktifler içinde payı %12,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.



## DAĞITIM KANALLARINI GELİŞTİRMEK

Değişime açık olmak Garanti'nin sürekli büyümesinin ve başarısının ardındaki en önemli etkidir.

Garanti, dağıtım kanalları, ürün ve hizmetler anlamında her bir müşterisinin bireysel ihtiyaçlarına

cevap verebileceği optimal bileşimi yakalayarak müşteri kitlesini büyütmeyi hedeflemektedir. Banka'nın 2000 yılında gösterdiği ve önümüzdeki yıllarda devam etmesi beklenen başarısı, yeni müşteri segmentlerine girmek ve portföyünde yer alan müşterileriyle ilişkilerini geliştirme kabiliyetinden kaynaklanmaktadır.

İnsan kaynakları, teknoloji, verimlilik ve müşteri ilişkileri yönetimi anlamında son yıllarda gerçekleştirdiği yatırımları; Garanti'ye bu hedefe ulaşması için gerekli olan gücü kazandırmaktadır.

Nokta Projesi Banka'nın fiziksel yaygınlığını artırmış, şube ağı 264'e

ulaşmıştır. İstanbul, Ankara ve İzmir’de açılan 37 yeni AÇIK şubesi ile, AÇIK, kitle bankacılığında seçkin bir marka olarak yerleşmiştir. Banka, 2001 yılının sonunda şube sayısını 345’e çıkarmayı hedeflemektedir. Bu hedef kapsamında, AÇIK şubelerinin sayısı 100’e ulaşacaktır.

Yeni şube açılışlarına ek olarak, Banka’nın mevcut şubeleri de yeniden tasarlanarak bireysel, kurumsal, ticari, karma ve AÇIK şubeler olarak, her biri kendine özgü kimlik ve servis özellikleri ile düzenlenmiştir. Bu yeniden tasarlama çalışması, verimliliği artırdığı kadar müşteri tatminini de yükseltmiştir.

Garanti’nin temel hedeflerinden biri de müşterilerine alternatif dağıtım kanalları üzerinden hizmet vermektir. Yıl sonu itibarıyla Banka’nın İnternet Şubesi’nin ortalama kullanım oranı %25 seviyelerine ulaşmış; aylık işlem sayısı 1999 yılı istatistiklerini iki kat aşarak 400.000 adet olarak gerçekleşmiştir. Aylık işlemlerin %60 oranında artış kaydederek 200.000 adede ulaştığı Çağrı Merkezi’nin kullanım oranı ise %15 olmuştur. ATM’ler de Banka’nın önemli bir dağıtım kanalı olmaya devam etmiş ve 143 yeni ATM’in eklenmesi ile Banka’nın toplam ATM sayısı yıl sonunda 526’ya ulaşmıştır.

## **FARKLI MÜŞTERİ SEGMENTLERİNDE FARKLI MÜŞTERİ TALEPLERİNE CEVAP VERMEK**

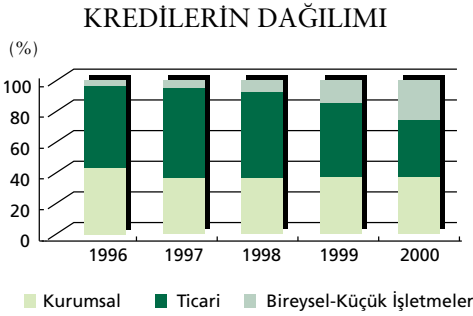
Garanti’nin hedefi müşterilerinin her türlü finansal ihtiyacı için birinci adres olmaktır.

Garanti 2000 yılında, 6 kurumsal şubesi aracılığıyla 1.900 kurumsal müşterisine hizmet vererek bu segmentteki konumunu güçlendirmiştir.

İkişer kişilik 30 farklı portföy takımı, müşteri ve ürün bazında belirlenmiş hedeflere odaklı olarak faaliyet göstermektedir. Hedefler; firmaların potansiyelleri, risk yapıları ve ürünlerin gerçek maliyeti ile müşteri ve ürün başına verimliliğini ölçen yeni MIS sistemine göre belirlenmektedir.

Müşteri ihtiyaçlarını farklı segmentlere sınıflayarak tanımlayan ve gerekli sistemleri oluşturan Garanti, daha geniş bir müşteri sayısını yönetmiş ve ürün penetrasyonunu artırmıştır. Bayi ve bölgesel teşkilatlar ile çalışan müşterilere verilen nakit yönetimi hizmetleri artmıştır. Garanti, geniş şube ve ATM ağı sayesinde; Türkiye genelinde geniş bir personel kitlesi ile faaliyet gösteren kurumsal müşterilerine, maaş ödemeleri alanında hizmet vermeyi ve yeni müşteriler kazanmayı başarmıştır.

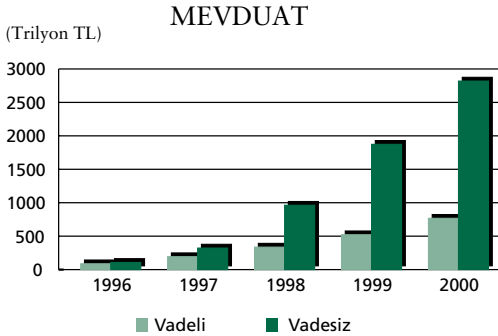
Hazine Pazarlama, Proje Finansmanı, Finansal Kurumlar ve Nakit Yönetimi birimlerinin yanı sıra Sigorta, Finansal Kiralama ve Faktoring iştirak şirketleri ile olan çapraz satış çalışmaları yoğunlaştırılarak faiz dışı gelirlerin artırılması amaçlanmıştır. Garanti'nin kurumsal müşterisi olan şirketlerin sahip ve yöneticilerinin bireysel bankacılık ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kurumsal şubelere, bireysel portföy yöneticileri atanmıştır.



## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNİ GENİŞLETMEK

Garanti, 2000 yılında ciroları 2 ila 50 milyon Amerikan Doları arasında değişen şirketlerin yer aldığı ticari segmentin bir numaralı bankası olmaya devam etmiştir.

Müşterilere daha iyi hizmet vermek amacıyla şube ağı yeniden tasarlanmış; ticari ve bireysel müşterilere aynı anda hizmet veren karma şubelerin sayısı 146'dan 38'e düşürülürken, ticari şube kavramına göre düzenlenen 39 şube devreye girmiştir. Banka'nın



gerçekleştirdiği bu yapısal değişiklik yapılan ziyaretlerle müşterilere anlatılmıştır.

Bölge müdürlüklerinde, pazarlama ve kredi fonksiyonları, pazarlamaya daha çok odaklanma ve kredi sürecinin daha iyi ve daha dikkatli yürütülebilmesi için ayrılmıştır.

Banka, uzun süreli hedefine uygun olarak, müşterilerinin büyük çoğunluğu için birinci tercih olmaya devam etmiştir. Müşteri ilişkileri alanının maaş ödemeleri ve şirket sahip ve yöneticilerinin bireysel bankacılık ihtiyaçlarına odaklanarak genişletilmesi yolunda yoğun çalışmalar devam etmektedir.

Garanti, altyapı inşaat ve fındık ihracatı sektörlerindeki payını yıl içerisinde artırmıştır. 2001 yılında da özellikle ihracatçı firmalara odaklanılarak bu iş alanının geliştirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.

## DÜŞÜK ENFLASYON ORTAMINDA MÜŞTERİ İHTİYAÇLARINI ANLAMAK

Hazine, ürün geliştirmek ve özel işlemleri gerçekleştirmek amacıyla Kurumsal, Ticari ve Bireysel Bankacılık birimleri ile yakın bir işbirliği içindedir. Hazine pazarlama ve satış fonksiyonlarının birleştirilmesi ile iş akışlarının daha etkin yönetimi konusunda başarılı sonuçlar vermiştir. Bu kapsamda, satışların artırılması ve maliyet/gelir rasyosunun iyileştirilmesine odaklanılarak, etkin ürünlerin geliştirilip satışına öncelik verilmiştir.

Enerji alanındaki projeler başta olmak üzere, proje finansmanı, Garanti için çekici bir iş sahasıdır. Birim, yıl boyunca yürüttüğü çalışmalar ile kendini düşük enflasyona hazırlamıştır. Proje finansmanı alanının Türkiye'deki lider bankalarından biri olarak Garanti, deneyimini sadece Hazine garantili projelerde değil; aynı zamanda yap-işlet-devret, işletme hakkı devri ve ihracat kredileri alanında da geliştirmiştir. Bu çalışmalar Banka'nın, risk yönetimi ve pazarlık gücünü iyileştirdiği gibi piyasa payını da artırmıştır.

2000 yılında kurumsal tahvil piyasası oluşmaya başlamıştır. Vakıflar Bankası'nın ihraç ettiği 3 yıl vadeli 200 milyon Euro tutarındaki bonoların satış işlemi eş-lider olarak görev alan Garanti, büyük bir holding şirketine gerçekleştirilen özel bir plasman işlemine de aracılık etmiştir.

Garanti, kurumsal müşterilere yönelik entegre finansal yönetim ve vergi planlaması hizmetlerini de geliştirecek bir diğer iş sahası olarak algılanmaktadır. Bu hizmetlerin, internet üzerinden de sunumuna yönelik çalışmalar devam etmektedir.

## HİZMETLERİ AYRI MARKALAR OLARAK ÇEŞİTLEMEK

Garanti, 2000 yılında dikkatle tanımlanmış bireysel ve küçük işletme segmentlerinde yer alan müşterilerine sunduğu hizmetler ile iş hacmini artırıcı önemli bir ivme sağlamıştır. Garanti, bireysel bankacılık alanında müşterilerine üç iş kolu aracılığıyla hizmet vermektedir: üst gelir bireysel bankacılık, işletme bankacılığı ve AÇIK markası altında orta gelir grubuna yönelik bankacılık.

Yatırım bankacılığı faaliyetleri ve tüketici kredileri de bireysel bankacılık altında yer almaktadır. Banka'nın işletme bankacılığı ve bireysel bankacılık işlevleri Genel Müdürlük birimleri düzeyinde de tamamen ayrıştırılmış, bu iki fonksiyondan sorumlu 15 Bireysel Bölge Pazarlama Müdürlüğü oluşturulmuştur. Müşteri odaklı hizmetleri sunabilmek amacıyla, şubeler nezdinde de bireysel ve işletme portföy yöneticileri görevleri ayrılmıştır.

Garanti, detaylı ve doğru müşteri bilgisi, motivasyonu yüksek ve satış odaklı şube personeli, tam teşekküllü dağıtım kanalları ve sahip olduğu teknolojik altyapı sayesinde; müşteri tabanını genişletmiş, ürün ve hizmetlerini farklılaştırıp segmente etmiş ve böylece müşteri verimliliğini artırmıştır.

Bireysel bankacılık, iş hacmi, kârlılık ve hedef müşteri sayısı anlamında da büyümeye devam etmiştir. Büyüme aynı zamanda teknolojik altyapı sayesinde gerçekleşmiştir. Bu altyapıyla Garanti, müşterilerinin

farklı ürünlerini ve dağıtım kanallarını kullanma eğilimlerini ölçebilmiş ve müşteri ilişkileri yönetimi etkinliklerini tasarlayıp uygulayabilmiştir.

Garanti otomobil kredilerindeki %25 ve konut kredilerindeki %10'luk paylar ile sektörün liderlerinden biri olmuştur. Net ölçüm ve parametreler, güçlü teminatlar ve etkin tahsilat süreçleri, tüketici kredilerini, Banka için düşük riskli ve yüksek getirili bir alan haline getirmiştir.

Yıllık firma ciroları 2 milyon Amerikan Doları'na kadar olan firmalar ve sahiplerini hedefleyen İşletme Bankacılığı iş alanı, sektörde ilk kez Garanti tarafından tanımlanmış ve çok önemli bir hedef müşteri kitlesi olarak belirlenmiştir. Banka'ya yüksek kâr marjları sağlayan bu iş alanında, Garanti, müşteri erişim kanalı, ürün ve tanıtım stratejilerini 2000 yılında ortaya koymuştur. Garanti, İşletme Bankacılığı alanında, bir yıl içinde 100.000 müşteriye ulaşarak sektördeki en yüksek müşteri tatmin düzeyine erişmiştir.

Hızlı ve basit hizmet stratejileri doğrultusunda oluşturulan İşletme Bankacılığı hizmet paketi ile müşterilerin tek imza ile tüm temel bankacılık hizmet ve ürünlerine ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

2001 yılında, müşteri veri tabanı ve ihtiyaç analizlerinin yönlendirmesi ile, daha da ileri bir segmentasyona gidilerek, farklı faaliyet alanlarındaki İşletme Bankacılığı müşterilerinin değişen talepleri müşteriye özel olarak karşılanacaktır. Garanti, gelecek dönemlerde işletmelere personel alımı, muhasebe ve tedarik gibi alanlarda danışmanlık ve aracılık hizmeti verecek, alıcı ve satıcıyı karşı karşıya getiren e-ticaret hizmeti sağlayarak iş geliştirmelerine katkıda bulunacaktır.

Henüz erişilmemiş pazar katmanlarına girmeyi amaçlayan Garanti, orta gelir tabakasına yönelik AÇIK kredi kartını tam bankacılık modülüne dönüştürmüştür. AÇIK bankacılık işlem meblağları küçük, fakat çok sayıda müşteriye pratik, fonksiyonel ve düşük maliyetli hizmet sunan bir kitle bankacılığıdır. AÇIK bankacılık markası, farklı şube, hizmet noktaları ve iş

süreçleri ile geliştirilerek; maaş ödemeleri, kredi ve ödeme kartları, şube-dışı kanallardan Banka'ya erişim olanağı, fatura ödemeleri, sigorta, yatırım fonları ve mevduat hesaplarını kapsayan bir ürün paketi sunmaktadır.

AÇIK bankacılık aracılığıyla, Banka'nın hedefi, dikkatlice tanımlanmış mikro-pazarlarda açılan 100 şube, Çağrı Merkezi, ATM ve internet üzerinden 1.250.000 müşteriye hizmet verebilmektir.

Ürün Geliştirme Birimi, tüm müşteri segmentleri için ürün ve hizmet geliştirmektedir. Satış sürecini kolaylaştırmak, satış ekibinin ürün penetrasyonunu artırmasına yardımcı olmak ve müşteri sayısını yükseltmek amacıyla Ürün Geliştirme Birimi; AÇIK, İşletme Bankacılığı ve üst gelir Bireysel Bankacılık müşterilerine yönelik ürün paketlerine odaklanmıştır.

Bu ürünlere ek olarak Banka, ülkemizde 2001 yılında gerçekleştirilmesi beklenen emeklilik fonları yasa düzenlemesine hazırlık kapsamında, 2000 yılı Kasım ayında, hayat sigortası ile uzun vadeli bir tasarruf hesabını birleştiren yeni bir ürün piyasaya sunmuştur.

1995 yılından beri müşterilere sunulan ve özgün bir ürün olan ELMA, değişen müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak yeniden tasarlanmıştır. Bir Nakit Yönetimi Hesabı olan ELMA'nın yeni versiyon sunumu Temmuz ayında gerçekleşmiş, ürünün müşteri kitlesinde çok kısa sürede %70 oranında artış kaydedilmiştir.

Garanti 2001 yılında, yeni ürünler kadar mevcut ürünlerinin değişen ihtiyaçlara göre şekillenmiş üst versiyonlarını da sunarak bireysel bankacılık pazarındaki lider konumunu daha da güçlendirmeyi hedeflemektedir.

## **MÜŞTERİ SADAKATİNİ ARTIRMAK**

Garanti, tüm segmentlerde yer alan müşterileriyle ilişkilerini geliştirmeyi ve müşteri sadakatini artırmayı amaçlamaktadır. Banka, rekabetçi bir piyasada farklılaşmak için katma değeri yüksek ürünler sunmaya odaklanmıştır. Aracılık hizmetlerinin sunulduğu Yatırım Merkezleri bu anlamda

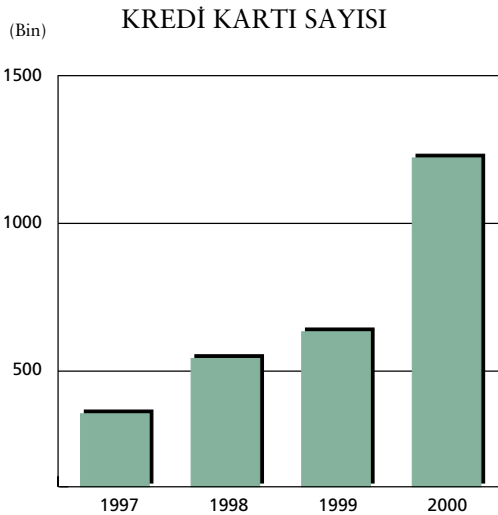
kilit bir role sahiptir. İMKB işlem hacminin %2'sini gerçekleştiren 9 Yatırım Merkezi, 2000 yılında 11 milyon Amerikan Doları komisyon geliri yaratmıştır.

2001 yılında Garanti ülkemizin en büyük e-aracılarından biri konumuna gelecektir. WAN uygulamasının Ocak 2001 tarihinde devreye girmesinden sonra, sistem tamamen dijital bir niteliğe kavuşarak doğrudan işlem yapmayı olanaklı kılmıştır. Garanti bu gelişmenin, daha çok sayıda müşterinin daha çok işlem emrini gerçekleştirmek anlamında önemli olduğuna inanmaktadır.

Türkiye’de yaşayan 26.000 kayıtlı yabancı vatandaşı hedefleyen İngilizce bankacılık hizmeti, 2001 yılının başlarında devreye girmiştir. İngilizce Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi ve çok iyi derecede İngilizce konuşan müşteri temsilcileri ile donatılmış şubeler aracılığıyla, Türkiye’de yaşayan yabancı müşterilere tüm bankacılık hizmetleri İngilizce olarak sunulacaktır.

## MÜŞTERİLERE “GERÇEKTEN KAZANDIRAN” KREDİ KARTI PROGRAMI

2000 yılında, Garanti’nin geleneksel ‘üst gelir’ grubundaki bireysel



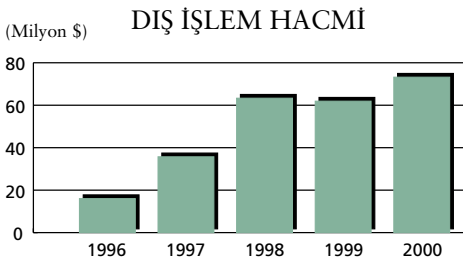
müşteri tabanı, kişisel portföy hizmeti, ön-onaylı bireysel krediler ve hayat tarzına uygun tasarlanmış kredi kartı programları ile daha da güçlendirilmiştir. Bankamız, yarattığı markalar ile müşterilerine ‘katma değer’ sunmayı ilke edinmiştir.

Dünyanın ilk ‘çip bazlı – çok ortaklı’ kredi kartı programı olan BONUS, benzeri olmayan

'anında nakit' ödül sistemini geliştirmiştir. BONUS CARD sahipleri, üye mağazalarda veya dünyanın her yerinde MasterCard'ın geçerli olduğu 18 milyondan fazla işyerinde yapacakları alışveriş karşılığında, değişen oranlarda 'nakit ödül' kazanabilmekte ve çip üzerinde biriken bu ödülleri dilediği BONUS üyesi mağazada harcayabilmektedir. Garanti, BONUS CARD lansmanı sonrasında çok kısa sürede 340.000 yeni müşteri kazanmış, aynı zamanda BONUS CARD'ın taşıdığı benzersiz özellikler ile dünya çapında bir ilgi odağı olmuştur.

BONUS'a göre farklı bir ödül programı olan ve daha üst gelir grubuna hitap eden Shop&Miles Visa, Türkiye'nin ilk 'mil programı' ile üyelerine bedava uçak bileti kazandırmaktadır. Türk Hava Yolları'nın resmi kredi kartı olan Shop&Miles, üyelerine yaptıkları her alışveriş karşılığında 'mil' kazandırmakta ve biriken bu 'miller' ile bedava yurtiçi ve yurtdışı uçak bileti veya ekonomi sınıf bileti ile bir üst sınıfta uçuş avantajlarını sunmaktadır. Birçok ek hizmet de sunan Shop&Miles, Türk Hava Yolları ile yapılan anlaşma sonrası Garanti Bankası'na 'frequent flyer' üyesi yaklaşık 160.000 yeni müşteriye ulaşma imkânı sağlayacaktır.

İnternette alışveriş için tasarlanan Sanal Kart, fiziksel plastik kart olmadan ve debit kart mantığında, hesaba para aktarma yöntemi ile çalışan, MasterCard bazlı bir ödeme aracıdır. Vadesiz hesaptan Sanal Kart'a para aktarma ve alışveriş işlemi bittikten sonra istenirse tekrar vadesiz hesaba transfer imkânı ile tam güvenlik sağlayan bu ürünün özellikleri, MasterCard ve Visa kuruluşlarında örnek proje olarak ele alınmaktadır.



Mayıs ayında lansmanı yapılan Sanal Kart, yıl sonuna kadar 16.000 aktif kullanıcıya ulaşmış ve yeni başlayan e-alışveriş dünyasında iyi bir başlangıç yapmıştır. Bu başarının ardından, Aralık

2000'de 'Sanal Kredi Kartı' lansmanı yapılmıştır.

Garanti Visa Corporate Card, kurumsal müşterilerin işle ilgili harcamaları için tasarlanmış ilk kurumsal kredi kartıdır. Özellikle çokuluslu şirketler ile büyük ölçekli firmaların üst düzey yöneticileri ve ofis dışında çalışan veya sık seyahat eden personeli için tasarlanan Corporate Card; şirket puan kataloğu, kültür sanat hizmeti, bilet servisi gibi üstün ek hizmetleri yanında Priority Pass ayrıcalığı ile dünyada birçok havalimanının VIP salonlarından faydalanma imkânı da sağlamaktadır.

Garanti, 2000 yılında üst gelir müşterileri için Platinum Card lansmanı yapmış ve hem Platinum hem de World Signia üyelerine seçkin ödül katalogları hazırlamıştır.

2000 yılında gerçekleştirilen tüm bu uygulama ve programlar ile Garanti, kartlı ödeme sistemleri pazarında kart sayısı olarak en fazla büyüme sağlayan kurum olmuştur. Kredi kartı işlem hacminde %8'lik pazar payı ile üçüncülüğe yükselmiş, uluslararası üye işyeri pazarında %32'lik pay ile liderliğini korumuş, toplam üye işyeri pazarında da %18 pazar payı ile ikinci sırada yer almıştır. Garanti'nin üye işyeri ve kredi kartı toplam işlem hacmi 2000 yılında toplam 3,5 milyar Amerikan Doları olarak gerçekleşmiştir.

Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., gerek Garanti gerekse Doğuş Grubu şirketlerine kartlı ödeme sistemleri konusunda hizmet vermektedir.

## **ULUSLARARASI ALANDA YENİ İŞ OLANAKLARI GELİŞTİRME**

Garanti, muhabir bankalarla olan sağlam ilişkilerini sürdürerek, iş hacmini artırmayı ve ticaret finansmanı işlemlerinden daha çok komisyon geliri elde etmeyi hedeflemektedir. Yeni ekonomik ortamda, ücret ve komisyon gelirleri büyük önem taşımaktadır. Banka, Türkiye'nin ihracat işlemlerinden %14 ve ithalat işlemlerinden %10 pay alarak ticaret finansmanında büyük bir başarı gerçekleştirmiştir. Garanti'nin amacı, bu iş

alanındaki varlığını önümüzdeki yıllarda daha da kuvvetlendirmektir.

Garanti'nin yurtdışı örgütü, dış ticaret işlem hacmini artırma isteğinde önemli bir avantajdır. Garanti'nin Düsseldorf Şubesi, milyonlarca Türk'ün yaşadığı Almanya'daki faaliyetlerini genişletme planı kapsamında, Hollanda'da yerleşik olan UGBI'nın şubesi haline dönüştürülmüştür. Garanti Bank Moscow da Rusya ile olan ticaretin gelişmesi durumunda bu pazarın ilklerinden olmanın avantajını kullanacaktır.

Şangay Temsilcilik Bürosu da pazarda ilk olmanın avantajına sahiptir. Asya'daki ilk ve tek Türk bankacılık birimi olan Şangay Temsilcilik Bürosu, Garanti'ye, Çin bankaları ile ilişkiler tesis etme ve Türk ve Asya şirketleri arasındaki iş ilişkilerini geliştirme olanağını sağlamaktadır. Güneydoğu Asya, Garanti için önemli ve yeni bir pazardır. Banka'nın bu pazardaki ticaret hacimleri 2000 yılında önemli artışlar kaydetmiştir.

2001 yılında Banka, müşterileri ile ilişkide buldukları şirketler arasındaki ticari ilişki ve işlemleri teşvik ederek, ücret ve komisyon gelirlerini artırmayı hedeflemektedir. Bu strateji doğrultusunda, yeni bir yurtdışı temsilciliğinin açılması Banka'nın gündeminde yer almaktadır.

## **YURTDIŞI BORÇLANMADA YENİ BİR AŞAMA**

Garanti 2000 yılında, Türk bankacılık sektöründe bir rekor kırarak, uluslararası sendikasyon ve finansman bonusu piyasalarından toplam 1.013 milyon Amerikan Doları fon sağlamıştır. Garanti, mevcut stok olarak bakıldığında, TC Hazinesi'nden sonra yurtdışından en fazla kredi sağlayan kurumdur.

Banka, Mart ayında, bir yıl vadeli 180 milyon Euro'luk bir sendikasyon kredisinin yenilenmesi amacıyla piyasaya çıkmış, 25 ülkeden 70 bankanın katılımı ile gerçekleşen işlem, katılım fazlası ile kapanarak 400 milyon Euro tutarında gerçekleşmiştir. İşlem, Euro piyasasında 2000 yılında gerçekleştirilen ilk Türk sendikasyon işlemi olması nedeniyle, Türk

bankaları açısından piyasayı şekillendirici bir nitelik kazanmıştır.

Garanti, Temmuz ayında ikinci bir sendikasyon kredisi için piyasaya çıkmıştır. Katılım fazlası karşısında kredinin tutarı 250 milyon Amerikan Doları'ndan 400 milyon Amerikan Doları'na çıkarılmıştır.

Ekim ayında Banka, 225 milyon Amerikan Dolarlık finansman bonusu programını, 12 ülkeden 25 bankanın katılımı ile yenilemiştir. Bu, bir Türk bankasınca 2000 yılında sağlanan en büyük finansman bonusu ihracıdır.

Garanti, tüm uluslararası sendikasyon kredileri ile finansman bonusu ve sermaye piyasası çalışmalarının hukuki işlemlerini kendi bünyesinde gerçekleştirmektedir. Banka, uluslararası hukuk firmalarında deneyim kazanmış profesyonelleri istihdam ederek bu alanda önemli bir birikim elde etmiştir.

Garanti, 2001 yılında da uluslararası faiz hareketlerini yakından takip ederek, vadeleri beş ila yedi yıl arasında değişecek Eurobond ihracı veya varlığa dayalı menkul kıymet işlemleri ile piyasaya çıkmak konusundaki fırsatları değerlendirecektir.

## RİSK ÖLÇÜMÜ VE YÖNETİMİ

Garanti, mali kontrol ve risk yönetiminin hayati öneminin bilincindedir. Banka'nın; kredi, pazar ve operasyonel risk değerlendirmesi, performans ölçümü ve bilgiyi sunma yöntemlerinde sistematik değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Raporlama, süreç ve performans değerlendirmesinin standart bir hale getirilmesine önem verilmektedir.

Garanti, iş performansını ölçme ve ücretlendirme sistemi konularında Ekonomik Katma Değeri (EVA) Türkiye'de uygulayan ilk banka olacaktır. 2002 yılının sonunda, bütünüyle devreye girecek olan bu sistem, Banka çalışanları arasında satış ve kâr kültürünün teşvik edilmesinde kritik önem taşıyan bir araçtır.

Kredi, piyasa ve operasyonel risklerin ölçümü ve yönetimini geliştirerek entegre bir yapıya kavuşturacak olan Entegre Risk Yönetimi projesi Kasım

ayında başlamıştır. Bu proje, Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurulu (BDDK) tarafından yayınlanan risk yönetim kararname­si ile uyumludur.

2000 yılında yeni kredi politikaları düzenlenip uygulamaya konmu­ştur. Garanti'nin kredi portföyüne ili­şkin politika ve süreçleri, önceden belirlenmi­ş kriterler dahilinde standart bir süreç olarak yeniden tasarlan­mıştır. Gerçekle­ştirilen önemli bir deği­şiklik, Şubelerden bağımsız olarak kredileri izleyip denetleyecek ayrı bir kredi ekibinin olu­şturulmasıdır. Temerrüt sorunlarını  z mek amacıyla kurulan erken uyarı sistemi, Banka'nın borçlularla birlikte çalı­şmasını olanaklı kılmaktadır. Bu sistem, onaylama sürecini hızlandırarak ve bazı durumlarda da otomatik hale geti­rerek kredi portföyünün sağlamlık ve verimliliğini sağlamaktadır.

Gerçekle­ştirilen bir diğer önemli deği­şiklik sayesinde Mali Kontrol Birimi, tüm hazine i­şlemleri ve yurtdı­şı Şube faaliyetlerinin kontrol ve raporlamasını yürütmekte; günlük alım-satım pozisyon raporları düzenle­yerek Aktif/Pasif Komitesi'ne bilgi aktarmaktadır. Hazine Birimi'nin performansının bağımsız olarak  l lebilmesi, görev dağılımlarıyla kontro­l n n daha g cl  bir yapıya kavu­şmasını sağlamaktadır. Temmuz ayından itibaren, Mali Kontrol Birimi, faaliyetlerini be­ş Yönetim Kurulu  yesi ve Genel Müdür'den olu­şan Yönetim Kurulu Denetleme Komitesi'ne raporla­maktadır. 2001 yılında, Yatırım Merkezlerine yönelik bir risk izleme siste­mi de kurulacaktır.

Olu­şturulan web-tabanlı yönetim raporlama sistemi, 2000 yılının Temmuz ayından itibaren müşteri penetrasyonu ve çapraz-satı­ş verileri hakkındaki ayrıntılı bilgileri derlemektedir. Bu sistem; hacim, marjlar ve dı­ş etkiler bakımından bütçe ile gerçekle­şme değerlerinin kar­şıla­ştırmalı kaydını tutan kapsamlı bir b t celeme sisteminin geli­ştirilmesini kolayla­ştırmıştır. Aynı sistem; i­ş kollarının müşteri ve portföy bazında b t celeme yap­malarını olanaklı kılar­ken, portföy ve Şubelerin hedef ve gerçekle­şme değerleri bakımından sıralamalarının yapılmasını da sağlamaktadır.

Yıl içinde geliştirilen bu sistemler, yönetime kusursuz değerlendirme araçları sunarak, yönetim etkinliğini önemli düzeyde artırmışlardır.

## HIZLI VE DÜŞÜK MALİYETLİ İŞLEM GERÇEKLEŞTİRMEK

Garanti, Osmanlı Bankası ve Körfezbank'ın operasyon merkezlerinin birleştirilmesi, verimliliğin artırılmasında önemli rol oynamıştır. Abacus adı altında 2000 yılının Mayıs ayında faaliyete geçen ortak operasyon merkezi, 329'u part-time olmak üzere, toplam 852 çalışana sahiptir. 450 kişilik bir iş gücü tasarrufu anlamını taşıyan bu yeni oluşum, Banka'ya yılda 16 milyon Amerikan Doları tutarında ek katkı sağlamaktadır.

Abacus'un üstlendiği işler dört temel başlıkta toplanmaktadır: ödeme, EFT ve havale gibi yüksek hacimli işlemler; dış ticaret ve krediler; işlem ve veri girişi; nakit işlemleri. Gerçekleştirilen bu uygulamayla Türkiye'de operasyonel işlemler ilk kez bünye dışı bir birime devredilmiştir. Abacus, yılda 3.500.000 çek, 1.200.000 form girişi, 1.250.000 dış ticaret ve kredi, 600.000 doküman işleme ve 200.000 nakit teslimat işlemleri ile üç bankanın toplam 313 şubesine hizmet vermektedir.

Grup bankalarına etkin bir maliyetle ve kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen Abacus, Garanti Teknoloji'nin ileri teknolojik altyapısından yararlanmaktadır. Abacus ile olan belge ve iş trafiğini kolaylaştırmak amacıyla tüm şubelere faks işlemciler kurulmuştur. Bilgi girişleri, doküman tarama ya da faksla iletilen görüntüler şeklinde sisteme aktarılmakta; sınırlı sayıda eleman ile hızlı hizmet verilebilmektedir.

2001 yılında verimliliğin artırılması ve insan gücü gereksinmesinin azaltılması için, görüntü işleme ve ses tanıma teknolojileri ile otomatik iş akış uygulamalarının geliştirilmesine önem verilecektir.

## YENİ TEKNOLOJİLERİN GÜCÜNDEN YARARLANMAK

Garanti Teknoloji, Doğu Grubu'nun ihtiyacı olan bilgi teknolojileri konusunda hizmet veren bağımsız bir kurumdur. Grup bünyesindeki 42 şirkete network hizmetleri, 20 şirkete hosting ve sistem yönetim hizmetleri, 10 şirkete de uygulama yazılım hizmetleri sunmaktadır.

Garanti Teknoloji 38.000 POS, 10.000 PC ve işlemci, 2.000 data hattı, 620 ATM, 200 kesintisiz güç kaynağı, 170.000 e-posta trafiği ve 550 kişilik ortak bir çağrı merkezi altyapısını yöneterek Garanti, Osmanlı Bankası, AÇIK, Garanti Sigorta, Garanti Yatırım, Doğu İletişim ve IXIR'e hizmet vermektedir. Günde 20 milyon adet işlemi, 3.300 mips'lik sistem gücüyle gerçekleştiren Şirket, Türk finans sektörünün en büyük işlemci kapasitesine sahiptir.

Garanti Teknoloji, MS Uygulama Hizmet Sağlayıcısı ve MS Onaylı Çözüm Ortağı olarak Microsoft ile; internet üzerinde "start-up business" alanında çözümler sunmak üzere "Sun I-Force Partner" olarak Sun Microsystems ile ve Silver Partner olarak Cisco Systems ile stratejik ortaklık anlaşmaları imzalamıştır.

2000 yılının sonunda, Türkiye'de ilk kez, ATM'ler için WOSA-XFS uygulaması başlatılmış ve böylece ATM'lerin farklı amaçlar için kullanılabilmesi ve tek bir uygulamanın farklı donanımlar üzerinde çalışabilmesi sağlanmıştır.

Türkiye'nin en iyisi olarak geniş bir kabul gören internet hizmetleri, yıl içinde geliştirilmiştir. Sisteme eklenen finansal bir portal ile, İMKB'de işlem gören şirketlerin alım-satım fiyatları ve tüm finans kuruluşlarının faiz kotasyon bilgileri eksiksiz ve güncel olarak sağlanmaktadır. Banka ve kredi kartı ekstrelerine internet üzerinden ulaşılabilmekte; gelişmiş renkli yazıcıların sağladığı destek ile müşterilere özel olarak hazırlanabilen ekstrelerin gönderilebilmesi mümkün olmaktadır.

2001 yılında Garanti Teknoloji, hizmetlerini ortak yatırımlar aracılığıyla dış pazarlara taşımak anlamında pazar olanaklarını araştıracaktır.

## BEYİN GÜCÜNE YATIRIM

Humanitas, Doğu Grubu şirketlerine kaliteli, stratejik ve yenilikçi insan kaynağı yetiştirme amacıyla 1999 yılının sonunda kurulmuş bağımsız bir kurumdur. Humanitas, Grubun enerjik ve sonuca odaklı çalışma kültürüne katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Şirket, Garanti'nin stratejik bir ortağı gibi hareket ederek; Banka'nın iş alanları bazındaki hedeflerine uygun olarak, insan kaynaklarının işe alımı, eğitimi, değerlendirilmesi, yönetici gelişimi, yönetim ve organizasyonel gelişimi alanlarında projeler yürütmektedir. Garanti'nin pazarlama ve satış kültürü yönelimine uygun olarak, insan kaynakları alanındaki uygulama ve yürütmeyi şekillendiren çok çeşitli ve önemli adımlar atılmıştır. Ayrıca, verimli ve etkin performans yönetimine artan oranda önem verilmiştir. 2000 yılı, iş ve organizasyon geliştirme projelerinin olumlu sonuçlarının alındığı bir dönem olmuştur.

	1996	1997	1998	1999	2000
Personel Sayısı (Güvenlik Görevlileri hariç)	3.909	4.905	5.114	4.813	4.207
Şube Sayısı	170	202	225	233	264
Şube Başına Personel Sayısı (Güvenlik Görevlileri hariç)	22,99	24,28	22,73	20,66	15,94

## GERÇEK BİR FARK YARATMAK

Garanti, 2000 yılında bankacılık alanındaki liderliğini ve pazarlama anlayışındaki farklılığını kültürel alandaki faaliyetlerinde de sürdürmüştür. Yıl içinde doğanın korunmasına, kültür-sanat ve eğitime verdiği desteklerle gerçek bir fark yaratmıştır.

Doğanın korunmasının, sorumlu ve sürdürülebilir ekonomik gelişmenin kabul edilebilir tek zemini olduğuna inanan Garanti, 1992 yılından beri Doğal Hayatı Koruma Derneği (DHKD) tarafından yürütülen Türkiye'de doğanın korunmasına yönelik projeleri desteklemektedir. Garanti, toplum bilinci yaratmak ve kamuoyunun dikkatini çevre konularına çekmek amacıyla Çevre Haberleri Yarışması ve Uluslararası Çevre

Filmleri Festivali'ne katkıda bulunmaktadır.

İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı'nın kurucu üyesi olan Garanti, her yıl Temmuz ayında düzenlenen Uluslararası İstanbul Caz Festivali'nin ana sponsorudur.

Garanti'nin ikinci elli yılına girerken düzenlediği “Yarına Dört Işık” proje yarışmasında çevre dalında ödül alan “Fethiye'den Antalya'ya Likya Yolu” projesinin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. Türkiye'nin bu ilk uzun mesafe yürüyüş yolunun işaretlenmesi ve yürüyüşe açılması için gereken destek sağlanmış ve yaz aylarında yürüyüş meraklılarının kullanımına sunulmuştur. Bölgenin eşsiz doğal güzelliğini, kültürel ve tarihi önemini yansıtan, dokuz bölümden oluşan bir de belgesel film hazırlanarak yayınlanmıştır.

Arkeoloji, Garanti'nin destek verdiği bir diğer alandır. İki yıllık çalışma sonucunda Eylül ayında yeniden ziyarete açılan 117 yıllık Eski Şark Eserleri Müzesi'nin restorasyonu, Garanti'nin katkılarıyla tamamlanmıştır. Müze, İstanbul Arkeoloji Müzeleri kompleksinin bir parçasını oluşturmakta olup İslamiyet öncesi döneme ait eşya ve eserleri içeren önemli bir koleksiyona sahiptir.

Banka, çağdaş sanatlar alanında da aktif rolünü sürdürmektedir. 2000 yılında İstanbul'daki Garanti Sanat Galerisi'nde çağdaş Türk ressamlarının eserlerine yer verilen sekiz sergi düzenlenmiş ve çağdaş Türk ressamı Komet için bir kitap yayınlanmıştır.

Eğitime büyük önem veren Garanti, üniversite öğrencilerine burs sağlayarak bu alanda da desteğini sürdürmüştür.

Garanti 2001 yılında da topluma, doğal çevreye ve sanata verdiği desteği sürdürecektir.

# YILLIK RAPOR 2000

## BİLANÇONUN TAHLİLİ

Bankamızın 55. Hesap Yılı Bilançosu ile Kâr ve Zarar Hesapları'na ilişkin açıklamalarımızı aşağıda bilgilerinize sunuyoruz.

#### **AKTİF:**

Bilançomuzun aktifinde görülen kıymetlerin:

% 14,25'ini Nakit Değerler, Merkez Bankası ve Bankalar,
% 30,85'ini Mali Plasmanlar,
% 38,00'ini Ticari Plasmanlar,
% 6,17'sini İştiraklerimiz ve Bağlı Ortaklıklar,
% 4,74'ünü Sabit Kıymetler,
% 5,99'unu Muhtelif Alacaklar, Diğer Aktifler, Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları
<u>% 100,00</u>

oluşturmaktadır.

#### **LİKİDİTE DURUMU:**

2000 yılı sonundaki genel likiditemiz:

Nakit Değerler	50.461.078.467.925
Bankalar	891.949.391.345.917
Menkul Değerler Cüzdanı	954.817.594.903.180
Mevduat Munzam Karşılıkları	236.290.775.661.550
	<u>2.133.518.840.378.572</u>

Öteden beri taahhütlerini her an karşılayabilecek düzeyde disponibl değer bulundurmaya özen gösteren Bankamızın likidite olanakları, genel mevduatımızın % 62,07'sini oluşturmaktadır.

#### **PLASMANLAR:**

Aktifimizin % 68,85'ini oluşturan genel plasmanımızın toplamı geçen yıla göre % 54,82 oranında, 1.611.553.382.284.846 TL artış kaydetmek suretiyle 4.551.208.152.295.784 TL'ye ulaşmıştır.

Bunun;

2.039.436.520.836.946 TL'sini mali,

2.511.771.631.458.838 TL'sini ticari plasmanlarımız oluşturmaktadır.

Genel Plasmanımızın geçen yıl ile karşılaştırmalı durumu aşağıda görülmektedir.

	<u>2000</u>	<u>1999</u>	<u>Fark</u>
Mali Plasmanlar	2.039.436.520.836.946	1.517.797.533.133.068	521.638.987.703.878
Ticari Plasmanlar	<u>2.511.771.631.458.838</u>	<u>1.421.857.236.877.870</u>	<u>1.089.914.394.580.968</u>

## TİCARİ PLASMANLARIMIZ:

Bir önceki yıla göre % 76,65 oranında, 1.089.914.394.580.968 TL artış kaydederek 2.511.771.631.458.838 TL'ye ulaşmıştır.

Ticari Plasmanımızın;  
1.347.619.542.690.700 TL'sini Kısa Vadeli Krediler,  
1.164.152.088.768.138 TL'sini Orta ve Uzun Vadeli Krediler oluşturmaktadır.

## MALİ PLASMANLARIMIZ:

Menkul Değerler Cüzdanı, Mevduat Munzam Karşılıkları ve Bağlı Menkul Kıymetler'den oluşan Mali Plasmanımızın geçen yıl ile karşılaştırmalı durumu aşağıdaki tabloda görülmektedir.

	2000	1999	Fark
Menkul Değerler Cüzdanı	954.817.594.903.180	1.152.073.736.489.900	(197.256.141.586.720)
Mevduat Munzam Karşılıkları	236.290.775.661.550	167.820.323.732.509	68.470.451.929.041
Bağlı Menkul Kıymetler	848.328.150.272.216	197.903.472.910.659	650.424.677.361.557
	<u>2.039.436.520.836.946</u>	<u>1.517.797.533.133.068</u>	<u>521.638.987.703.878</u>

Menkul Değerler Cüzdanımız ve Bağlı Menkul Kıymetler; Devlet İç Borçlanma Tahvilleri ve diğer menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Mevduat Munzam Karşılıklarımızı; T.C. Merkez Bankası'na yatırılan nakdi tevdiat oluşturmaktadır. Mali Plasmanlarımız bir önceki yıla göre % 34,37 oranında, 521.638.987.703.878 TL artış kaydederek 2.039.436.520.836.946 TL'ye ulaşmıştır.

## TAKİPTEKİ ALACAKLAR:

Takipteki alacaklarımız toplamı 66.689.147.868.007 TL olup, % 91,46 oranında 60.993.768.600.698 TL karşılık ayrılmıştır.

## FAİZ VE GELİR TAHAKKUK VE REESKONTLARI:

Yıl sonu itibariyle kredi hesaplarına tahakkuk ettirilen faiz ve yapılan diğer gelir reeskont hesaplarını göstermekte olup, bakiyesi 259.775.858.208.173 TL'dir.

## MUHTELİF ALACAKLAR:

Bu hesabımızda görülen 8.072.476.328.448 TL, çeşitli işlemler dolayısıyla geçici nitelik taşıyan borç kayıtlarından oluşmuştur.

## İŞTİRAKLER:

Yıl sonu itibariyle İştiraklerimiz toplamı 81.389.167.968.100 TL olup, %10-50 arası paya sahip olduğumuz ortaklıklardaki hisse senetlerimizi göstermektedir.

Faaliyet konularına göre ayrımı aşağıda görülmektedir.

a) Bankalar	0
b) Sınai Ortaklıklar	45.516.000.000
c) Turizm Ortaklıkları	2.838.725.000.000
d) Diğer Ticari İşletmeler	75.914.926.968.100
e) Diğer Mali İştirakler	<u>2.590.000.000.000</u>
	<u>81.389.167.968.100</u>

İştirakler portföyünde geçen yıla göre oluşan 22.888.629.022.100 TL'lik azalış, Tansaş hisselerinin kısmi satışından kaynaklanmaktadır.

#### **BAĞLI ORTAKLIKLAR:**

Yıl sonu itibarıyla Bağlı Ortaklıklarımızın toplamı 326.833.159.129.365 TL olup, %50'den fazla paya sahip olduğumuz ortaklıklardaki hisse senetlerimizi göstermektedir.

Faaliyet konularına göre ayrımı aşağıda görülmektedir.

a) Bankalar	58.452.067.063.750
b) Sınai Ortaklıklar	2.499.873.690.000
c) Turizm Ortaklıkları	262.688.076.843
d) Diğer Ticari İşletmeler	35.539.177.169.122
e) Diğer Mali İştirakler	230.079.353.129.650
	<u>326.833.159.129.365</u>

Bağlı Ortaklıklar portföyünde geçen yıla göre oluşan 83.939.405.958.316 TL'lik artış, iştiraklerimizin sermaye artışlarına Bankamızın katılmasından, VUK Mükerrer 298. maddesine göre iştiraklerimizden alınan bedelsiz hisse senetlerinden ve yabancı para iştiraklerin kur farklarından kaynaklanmaktadır.

#### **SABİT KIYMETLER:**

Bilançomuzda 313.628.051.457.581 TL bakiye gösteren menkuller, gayrimenkuller ve elden çıkarılacak kıymetlerden oluşan sabit kıymetlerimizin geçen yıl ile karşılaştırması şöyledir.

	<u>2000</u>	<u>1999</u>	<u>Fark</u>
Menkuller	72.554.196.567.842	40.613.213.811.694	31.940.982.756.148
Gayrimenkuller	189.760.849.105.989	118.384.807.748.602	71.376.041.357.387
Elden Çıkarılacak Kıymetler	51.313.005.783.750	42.741.120.149.074	8.571.885.634.676
	<u>313.628.051.457.581</u>	<u>201.739.141.709.370</u>	<u>111.888.909.748.211</u>

Yukarıda görülen bakiyeler amortismanlar düšüldükten sonra kalan miktar olup, geçen yıla göre menkullerde %78,65, gayrimenkullerde %60,29, elden çıkarılacak kıymetlerde %20,06 artış kaydedilmiştir.

Menkuller hesabındaki artış, tadil edilen ve yeni açılan şubelerimiz ile artan iş hacmimizin gerektirdiği mefruşat, makine ve diğer büro eşyasının satın alınmasından ve yeniden değerlendirmeden; gayrimenkul hesabındaki artış ise Bankamız mülkü olan inşa halindeki binalara yapılan yatırımlardan, tadil edilen şubelerden ve yeniden değerlendirmeden ileri gelmiştir.

Elden Çıkarılacak Kıymetlerdeki artış ise Demay Demirçelik (İst. Kandilli - Gebze), Levent Otomotiv San. ve Tic. A.Ş. (Şişli), Baysoy Gıda Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. (İzmir-Bornova), Cemre Uluslararası Tekstil San. ve Cemre Denizcilik Tic. (İst. Bakırköy - Tekirdağ), Sebat Ziraat Aletleri Fab. Ltd. Şti. (Aydın-Söke), Mertkan Denizcilik A.Ş. (İst. Kartal) gibi alacaklarından dolayı alınan gayrimenkullerden kaynaklanmaktadır.

#### **DiĞER AKTİFLER:**

Bu grupta görülen 120.688.576.393.728 TL, şubelerimizin gereksinimini karşılamak üzere stok edilen matbu, kırtasiye, büro makineleri, ve sair ayniyat mevcutları, peşin ödenen kiralar ve geçici nitelikteki diğer hesapların bakiyelerinden oluşmuştur.

## AKTİFİN GENEL KARŞILAŞTIRILMASI:

	2000	%	1999	%	Fark
Nakit Değerler	50.461.078.467.925	0,76	43.743.282.480.053	0,97	6.717.795.987.872
Bankalar	891.949.391.345.917	13,49	461.045.970.206.447	10,17	430.903.421.139.470
Bankalararası Para Piyasası	—	—	—	—	—
Menkul Değ. Cüz. (Net)	954.817.594.903.180	14,45	1.152.073.736.489.900	25,42	(197.256.141.586.720)
Krediler	2.511.771.631.458.838	38,00	1.421.857.236.877.870	31,37	1.089.914.394.580.968
Takipteki Alacaklar (Net)	5.695.379.267.309	0,09	—	—	5.695.379.267.309
Faiz ve Gelir Tah. ve Reesk.	259.775.858.208.173	3,93	458.014.128.938.315	10,11	(198.238.270.730.142)
Mevduat Munzam Kar.	236.290.775.661.550	3,57	167.820.323.732.509	3,70	68.470.451.929.041
Muhtelif Alacaklar	8.072.476.328.448	0,12	4.233.504.770.310	0,09	3.838.971.558.138
İştirakler (Net)	81.389.167.968.100	1,23	104.277.796.990.200	2,30	(22.888.629.022.100)
Bağlı Ortaklıklar (Net)	326.833.159.129.365	4,94	242.893.753.171.049	5,36	83.939.405.958.316
Bağlı Menkul Kıy. (Net)	848.328.150.272.216	12,83	197.903.472.910.659	4,37	650.424.677.361.557
Sabit Kıymetler (Net)	313.628.051.457.581	4,74	201.739.141.709.370	4,45	111.888.909.748.211
Diğer Aktifler	120.688.576.393.728	1,85	76.799.323.818.318	1,69	43.889.252.575.410
	<u>6.609.701.290.862.330</u>	<u>100,00</u>	<u>4.532.401.672.095.000</u>	<u>100,00</u>	<u>2.077.299.618.767.330</u>

Bu hesap dönemi sonunda Toplam Aktifler geçen yıla göre % 45,83 oranıyla 2.077.299.618.767.330 TL artış göstermiştir.

## PASİF:

Bilançomuzun pasifinde görülen kalemlerin;

% 52,00'sini Mevduat,

% 26,75'ini yurtiçi ve yurtdışı bankalardan kullanılan krediler,

% 8,87'sini Faiz ve Gider Reeskontları, İthalat Teminatları ve Transfer Emirleri, Bankalararası Para Piyasası İşlemleri, Muhtelif Borçlar, Ödenecek Vergi Resim Harç ve Primler, Diğer Pasifler ve Karşılıklar,

% 9,27'sini Özkaynaklarımız,

% 3,11'ini Dönem Kârı

%100,00

oluşturmaktadır.

## MEVDUAT:

Bilanço toplamının % 52,00'sini oluşturan mevduat hesapları bakiyemiz, yıl sonu itibariyle

3.437.096.228.781.880 TL'ye ulaşmıştır. Bu miktar geçen yıla göre 1.043.182.737.306.290 TL fazlalık göstermekte olup, artış oranı % 43,58'dir.

Toplam mevduatımızın mevduat türleri itibariyle geçen yıl ile karşılaştırmalı durumu aşağıdaki tabloda görülmektedir.

	2000	1999	Fark	%
Tasarruf Mevduatı	457.377.298.849.603	173.488.204.993.461	283.889.093.856.142	163,64
Mevduat Sertifikası	411.224.780	416.183.452	(4.958.672)	(1,19)
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.381.757.728.264	3.655.957.068.880	(2.274.199.340.616)	(62,21)
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	169.763.986.913.939	117.327.404.786.444	52.436.582.127.495	44,69
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	12.718.876.957.586	9.215.058.800.271	3.503.818.157.315	38,02
Bankalar Mevduatı	857.880.158.183.701	598.856.208.026.241	259.023.950.157.460	43,25
Döviz Tevdiat Hesabı	1.927.061.845.726.854	1.488.210.423.848.090	438.851.421.878.764	29,49
Altın Depo Hesapları	10.911.893.197.153	3.159.817.768.751	7.752.075.428.402	245,33
	<u>3.437.096.228.781.880</u>	<u>2.393.913.491.475.590</u>	<u>1.043.182.737.306.290</u>	<u>43,58</u>

#### ALINAN KREDİLER:

Bu hesabın bilanço bakiyesi 1.767.793.437.797.508 TL olup, yurtdışı ve yurtiçi bankalardan kullandığımız kredileri ifade etmektedir.

#### FAİZ VE GİDER REESKONTLARI:

Bu hesabın bakiyesi 101.994.679.914.129 TL olup, yıl sonu itibariyle mevduat, kullanılan kredi hesaplarına tahakkuk ettirilen faiz ve diğer gider reeskontlarını ifade etmektedir.

#### ÖDENECEK VERGİ-RESİM-HARÇ VE PRİMLER:

Bu hesabın bilanço bakiyesi 19.579.914.484.419 TL olup, tahakkuk ettirilmiş ve henüz ödenmemiş vergileri ifade etmektedir.

#### İTHALAT TRANSFER EMİRLERİ:

Transfer emirleri hesabının bakiyesi 32.980.123.854.631 TL'dir.

#### MUHTELİF BORÇLAR:

Teminat mektupları nakit karşılıkları ve sair bloke hesaplarından oluşan bu hesabın bakiyesi 65.001.732.174.587 TL'dir.

#### KARŞILIKLAR:

Vergi karşılığı, genel kredi karşılıkları, kıdem tazminatı karşılığı ve diğer karşılıklardan oluşan bu hesabın bakiyesi 53.065.359.837.614 TL'dir.

#### DİĞER PASİFLER:

Bu hesapta görülen 89.423.907.426.360 TL geçici nitelikte diğer hesap bakiyelerinden oluşmaktadır.

#### ÖZKAYNAKLARIMIZ:

Pasifimizin % 9,27'sini teşkil eden sermaye ile ihtiyat akçelerinden oluşmakta olan özkaynaklarımız, bir önceki yıla göre 206.956.993.817.605 TL artış kaydetmek suretiyle 612.412.762.271.498 TL'ye ulaşmıştır.

## PASİFİN GENEL KARŞILAŞTIRILMASI:

	2000	%	1999	%	Fark
Mevduat	3.437.096.228.781.880	52,00	2.393.913.491.475.590	52,82	1.043.182.737.306.290
Bankalararası Para Piyasası	225.066.100.000.000	3,41	116.584.300.000.000	2,57	108.481.800.000.000
Alınan Krediler	1.767.793.437.797.508	26,75	1.103.947.358.821.437	24,36	663.846.078.976.071
Çıkarılan Menkul Kıy. (Net)	—	—	23.777.359.041.532	0,52	(23.777.359.041.532)
Faiz ve Gider Reeskontları	101.994.679.914.129	1,54	101.096.714.069.526	2,23	897.965.844.603
Ödenecek Vergi-Resim-Harc ve Primler	19.579.914.484.419	0,30	12.084.558.057.651	0,27	7.495.356.426.768
İthalat Transfer Emirleri	32.980.123.854.631	0,50	1.672.942.973.441	0,04	31.307.180.881.190
Muhtelif Borçlar	65.001.732.174.587	0,98	33.140.212.391.656	0,73	31.861.519.782.931
Karşılıklar	53.065.359.837.614	0,80	125.878.826.374.642	2,78	(72.813.466.537.028)
Diğer Pasifler	89.423.907.426.360	1,34	33.751.492.600.694	0,73	55.672.414.825.666
Özkaynaklar	612.412.762.271.498	9,27	405.455.768.453.893	8,95	206.956.993.817.605
Kâr	205.287.044.319.704	3,11	181.098.647.834.938	4,00	24.188.396.484.766
	<u>6.609.701.290.862.330</u>	<u>100,00</u>	<u>4.532.401.672.095.000</u>	<u>100,00</u>	<u>2.077.299.618.767.330</u>

## KÂR VE ZARAR HESAPLARI:

Bankamızın 2000 yılı işlemlerinden elde edilen brüt gelir, geçen yıla göre % 42,11 oranında artış kaydederek 2.460.405.647.661.270 TL'ye ulaşmıştır.

Gelirlerimiz arasında yer alan faizler, toplam gelirlerimizin % 45,85'ini, faiz dışı gelirler ise % 54,15'ini oluşturmaktadır.

Kâr ve zarar hesaplarımızın gider kısmını oluşturan kalemler, geçen yıla göre % 45,47 oranında bir artış kaydederek 2.255.118.603.341.572 TL'ye ulaşmıştır.

Giderlerimizin % 29,68'ini faiz giderleri, % 70,32'sini faiz dışı giderler oluşturmaktadır.

2000 yılında faiz gelirlerinin faiz giderlerine oranı % 168,53 olup, Bankamız 2000 yılını 205.287.044.319.704 TL kârla kapatmıştır.

## KÂRIN DAĞITIMI:

Bankamız 55. Hesap Yılı'nı 205.287.044.319.704 TL kârla kapatmıştır. Oluşan kârdan yasal karşılıkların ayrılmasından sonra kalan kârın fevkalade ihtiyatlara aktarılmasını siz sayın ortaklarımızın onayına sunuyoruz.

Kâr	205.287.044.319.704
1- %5 Kanuni Yedek Akçe	10.264.352.215.985
2- Olağanüstü Yedek Akçe	195.022.692.103.719

Saygılarımızla,  
Yönetim Kurulu

## DENETÇİLER RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'na

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin 2000 takvim yılı işlem ve hesapları, 4389 sayılı Bankalar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, genel kabul görmüş muhasebe kuralları, ilgili mevzuat ve Banka'nın Ana Sözleşme hükümleri göz önünde bulundurularak tarafımızca denetlenmiş ve Banka'nın Bilanço Kâr ve Zarar Hesapları'nın muhasebe kayıtlarına ve kayıtların da ilgili belgelere uygunluğu belirlenmiştir.

Bu sonuçlara göre Yönetim Kurulu'nca görüşlerinize sunulan 2000 yılı Bilanço ile Kâr ve Zarar Hesapları'nın onaylanmasını önerir, ayrıca net kâr tutarının Yönetim Kurulu tarafından önerilen esaslar çerçevesinde tahsisi hususundaki mutabakatımızı arz ederiz.

Saygılarımızla,

Denetçi  
SELAHİ İÇTEM

Denetçi  
ALTAN REHA GÖKSU

YILLIK RAPOR 2000

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.  
31.12.2000 BİLANÇOSU

# TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.

AKTİFLER	TÜRK LİRASI
<b>NAKİT DEĞERLER</b>	<b>50.461.078.467.925</b>
Kasa	15.834.521.534.135
Efektif Kasası	26.023.698.365.616
Diğer	8.602.858.568.174
<b>BANKALAR</b>	<b>891.949.391.345.917</b>
T.C. Merkez Bankası	92.699.188.056.238
Diğer Bankalar	799.250.203.289.679
Yurtiçi Bankalar	577.276.488.880.188
Yurtdışı Bankalar	221.973.714.409.491
<b>DIĞER MALİ KURULUŞLAR</b>	—
<b>BANKALARARASI PARA PİYASASI</b>	—
<b>MENKUL DEĞERLER CÜZDANI (Net)</b>	<b>954.817.594.903.180</b>
Devlet İç Borçlanma Senetleri	189.851.587.237.785
Diğer Borçlanma Senetleri	—
Hisse Senetleri	227.941.231.143
Diğer Menkul Değerler	764.738.066.434.252
<b>KREDİLER</b>	<b>2.511.771.631.458.838</b>
Kısa Vadeli	1.347.619.542.690.700
Orta ve Uzun Vadeli	1.164.152.088.768.138
<b>TAKİPTEKİ ALACAKLAR (Net)</b>	<b>5.695.379.267.309</b>
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	5.695.379.267.309
Teminatsız Alacaklar	47.324.082.648.023
Teminatlđ Alacaklar	19.365.065.219.984
Ayrılan Karşılık (-)	60.993.768.600.698
Tahsilî Şüpheli Ücret, Komisyon ve Diğer Alacaklar (Net)	—
Brüt Alacaklar	—
Ayrılan Karşılık (-)	—
<b>FAİZ VE GELİR TAHAKKUK VE REESKONTLARI</b>	<b>259.775.858.208.173</b>
Kredilerin	108.939.964.476.083
Menkul Değerlerin	30.321.338.528.458
Diğer	120.514.555.203.632
<b>FINANSAL KİRALAMA ALACAKLARI (Net)</b>	—
Finansal Kiralama Alacakları	—
Kazanılmamış Gelirler (-)	—
<b>MEVDUAT MUNZAM KARŞILIKLARI</b>	<b>236.290.775.661.550</b>
<b>MUHTELİF ALACAKLAR</b>	<b>8.072.476.328.448</b>
<b>İŞTİRAKLER (Net)</b>	<b>81.389.167.968.100</b>
Mali İŞtirakler	2.590.000.000.000
Mali Olmayan İŞtirakler	78.799.167.968.100
<b>BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)</b>	<b>326.833.159.129.365</b>
Mali Ortaklıklar	288.531.420.193.400
Mali Olmayan Ortaklıklar	38.301.738.935.965
<b>BAĞLI MENKUL KIYMETLER (Net)</b>	<b>848.328.150.272.216</b>
Hisse Senetleri	5.247.126.176.136
Diğer Menkul Kıymetler	843.081.024.096.080
<b>SABİT KIYMETLER (Net)</b>	<b>313.628.051.457.581</b>
Defter Değeri	385.635.139.738.668
Birikmiş Amortismanlar (-)	72.007.088.281.087
<b>DIĞER AKTİFLER</b>	<b>120.688.576.393.728</b>
<b>TOPLAM AKTİFLER</b>	<b>6.609.701.290.862.330</b>
<b>NÂZİM HESAPLAR</b>	<b>18.105.487.282.417.243</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>24.715.188.573.279.573</b>

# 31.12.2000 TARİHLİ BİLANÇOSU

## PASİFLER

## TÜRK LİRASI

### MEVDUAT

3.437.096.228.781.880

Tasarruf Mevduatı	457.377.298.849.603
Mevduat Sertifikası	411.224.780
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.381.757.728.264
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	169.763.986.913.939
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	12.718.876.957.586
Bankalar Mevduatı	857.880.158.183.701
Döviz Tevdiat Hesabı	1.927.061.845.726.850
Altın Depo Hesapları	10.911.893.197.153

### BANKALARARASI PARA PİYASASI

225.066.100.000.000

### ALINAN KREDİLER

1.767.793.437.797.508

T.C. Merkez Bankası Kredileri	—
Alınan Diğer Krediler	1.767.793.437.797.508
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	317.746.450.665.426
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	1.450.046.987.132.082
Sermaye Benzeri Krediler	—

### FONLAR

—

### ÇIKARILAN MENKUL KIYMETLER (Net)

—

Bonolar	—
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	—
Tahviller	—

### FAİZ VE GİDER REESKONTLARI

101.994.679.914.129

Mevduatın	68.567.334.154.960
Alınan Kredilerin	26.894.034.538.958
Diğer	6.533.301.220.211

### FINANSAL KİRALAMA BORÇLARI (Net)

—

Finansal Kiralama Borçları	—
Ertelemiş Finansal Kiralama Giderleri (-)	—

### ÖDENECEK VERGİ-RESİM-HARÇ VE PRİMLER

19.579.914.484.419

### İTHALAT TRANSFER EMİRLERİ

32.980.123.854.631

### MUHTELİF BORÇLAR

65.001.732.174.587

### KARŞILIKLAR

53.065.359.837.614

Kıdem Tazminatı Karşılığı	6.668.205.034.208
Genel Kredi Karşılığı	24.854.004.031.248
Vergi Karşılığı	10.176.435.227.818
Diğer Karşılıklar	11.366.715.544.340

### DİĞER PASİFLER

89.423.907.426.360

### ÖZKAYNAKLAR

612.412.762.271.498

Ödenmiş Sermaye	260.000.000.000.000
Nominal Sermaye	260.000.000.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	—
Yedek Akçeler	201.955.182.170.546
Muhtelif Zarar Karşılıkları (Bankalar Kanunu 32/1)	—
Yeniden Değerleme Fonları	117.673.418.273.217
Değerleme Farkları	32.784.161.827.735
Zarar (-)	—
Dönem Zararı	—
Geçmiş Yıl Zararları	—

### KÂR

205.287.044.319.704

Dönem Kârı	205.287.044.319.704
Geçmiş Yıl Kârları	—

### TOPLAM PASİFLER

6.609.701.290.862.330

### BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

18.105.487.282.417.243

GARANTİ VE KEFALETLER	2.261.841.767.926.400
TAAHHÜTLER	456.148.774.660.573
DÖVİZ VE FAİZ HADDİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER	4.937.069.052.538.370
DİĞER	10.450.427.687.291.900

### TOPLAM

24.715.188.573.279.573

**SON BEŞ YILLIK BİLANÇO KALEMLERİ**  
(Milyon TL)

<b>AKTİF</b>	1996	1997	1998	1999	2000
Nakit Değerler	7.055.807	17.804.032	20.836.791	43.743.282	50.461.079
Bankalar	68.464.041	140.717.048	408.502.095	461.045.970	891.949.391
Bankalararası Para Piyasası	—	—	—	—	—
Menkul Değerler Cüzdanı (Net)	21.278.591	169.168.522	463.568.171	1.152.073.736	954.817.595
Krediler	206.019.720	592.185.824	917.863.895	1.421.857.237	2.511.771.632
Takipteki Alacaklar (Net)	—	—	—	—	5.695.379
Faiz ve Gelir Tah. ve Reesk.	19.053.002	98.448.987	189.753.665	458.014.129	259.775.858
Mevduat Munzam Karşılıkları	16.057.566	29.421.540	61.294.209	167.820.324	236.290.776
Kan. Yed. Akç. Kar. Dev. Tah. Hes.	3.146.481	6.683.507	12.704.115	—	—
Muhtelif Alacaklar	541.646	634.091	1.973.865	4.233.505	8.072.476
İştirakler (Net)	885.977	1.285.283	1.794.232	104.277.797	81.389.168
Bağlı Ortaklıklar (Net)	8.405.686	21.542.736	38.005.830	242.893.753	326.833.159
Bağlı Menkul Kıymetler (Net)	27.511.629	51.763.237	51.125.866	197.903.473	848.328.150
Sabit Kıymetler (Net)	19.484.536	43.921.819	117.111.971	201.739.142	313.628.051
Diğer Aktifler	4.559.555	19.126.780	67.770.811	76.799.324	120.688.577
	<u>402.464.237</u>	<u>1.192.703.406</u>	<u>2.352.305.516</u>	<u>4.532.401.672</u>	<u>6.609.701.291</u>

**PASİF**

Mevduat	194.573.860	514.690.449	1.297.322.993	2.393.913.491	3.437.096.229
Alınan Krediler	111.170.301	394.910.046	510.169.151	1.103.947.359	1.767.793.438
Çıkarılan Menkul Kıymetler	23.701.440	95.040.974	50.023.922	23.777.359	—
Faiz ve Gider Reeskontları	5.247.877	24.078.036	42.362.838	101.096.714	101.994.680
İthalat Transfer Emirleri	407.002	2.759.423	1.168.509	1.672.943	32.980.124
Muhtelif Borçlar	6.532.432	9.209.419	16.920.153	33.140.212	65.001.732
Karşılıklar	663.713	2.324.283	69.139.054	125.878.826	53.065.360
Diğer Pasifler	11.437.910	21.612.972	76.845.889	162.420.352	334.069.922
Özkaynaklar	29.156.262	67.871.717	158.278.186	405.455.768	612.412.762
KÂR	19.573.440	60.206.087	130.074.821	181.098.648	205.287.044
	<u>402.464.237</u>	<u>1.192.703.406</u>	<u>2.352.305.516</u>	<u>4.532.401.672</u>	<u>6.609.701.291</u>

**TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.**  
**1.1.2000 - 31.12.2000 DÖNEMİ KÂR-ZARAR TABLOSU**

<b>FAİZ GELİRLERİ</b>		1.128.109.082.159.430
Kredilerden Alınan Faizler		517.830.297.480.582
TP Kredilerden Alınan Faizler	375.327.560.209.479	
Kısa Vadeli Kredilerden	353.339.418.161.368	
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	21.988.142.048.111	
YP Kredilerden Alınan Faizler	142.289.223.772.224	
Kısa Vadeli Kredilerden	62.015.214.754.689	
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	80.274.009.017.535	
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	213.513.498.879	
KKDF'den Alınan Primler	—	
Mevduat Munzam Karşılıklarından Alınan Faizler		—
Bankalardan Alınan Faizler		146.243.691.881.945
T.C. Merkez Bankası'ndan	2.144.043.348.521	
Yurtiçi Bankalardan	115.278.679.614.333	
Yurtdışı Bankalardan	28.820.968.919.091	
Bankalararası Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		736.891.736.105
Menkul Değerler Cüzdanından Alınan Faizler		447.347.418.155.350
Devlet İç Borçlanma Senetlerinden	408.371.923.554.714	
Diğer Menkul Kıymetlerden	38.975.494.600.636	
Diğer Faiz Gelirleri		15.950.782.905.452
<b>FAİZ GİDERLERİ</b>		669.377.468.506.542
Mevduata Verilen Faizler		526.265.818.173.484
Tasarruf Mevduatına	105.480.918.456.151	
Mevduat Sertifikasına	—	
Resmi Kuruluşlar Mevduatına	1.247.203.648.204	
Ticari Kuruluşlar Mevduatına	13.526.713.508.158	
Diğer Kuruluşlar Mevduatına	5.594.993.090.413	
Bankalar Mevduatına	290.628.658.628.604	
Döviz Tevdiat Hesaplarına	109.764.216.793.806	
Altın Depo Hesaplarına	23.114.048.148	
Bankalararası Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		14.489.714.135.894
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		126.718.879.540.369
T.C. Merkez Bankası'na	—	
Yurtiçi Bankalara	22.810.062.149.402	
Yurtdışı Bankalara	80.562.298.154.516	
Diğer Kuruluşlara	23.346.519.236.451	
Çıkarılan Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		1.003.118.044.445
Diğer Faiz Giderleri		899.938.612.350
<b>NET FAİZ GELİRLERİ</b>		458.731.613.652.892
<b>FAİZ DIŞI GELİRLER</b>		1.332.296.565.501.840
Alınan Ücret ve Komisyonlar		120.900.604.256.324
Nakdi Kredilerden	7.052.159.571.112	
Gayri Nakdi Kredilerden	13.329.575.671.607	
Diğer	100.518.869.013.605	
Sermaye Piyasası İşlem Kârları		248.399.658.508.020
Kambiyo Kârları		895.718.059.998.874
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Kâr Payları		34.202.982.808.363
Olağanüstü Gelirler		—
Diğer Faiz Dışı Gelirler		33.075.259.930.259
<b>FAİZ DIŞI GİDERLER</b>		1.525.765.456.335.030
Verilen Ücret ve Komisyonlar		65.067.893.943.541
Nakdi Kredilere Verilen	5.002.423.530.759	
Gayri Nakdi Kredilere Verilen	38.633.163.655	
Diğer	60.026.837.249.127	
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararları		39.039.900.613.834
Kambiyo Zararları		960.157.435.914.235
Personel Giderleri		106.961.023.550.866
Kıdem Tazminatı Provizyonu		2.000.000.000.000
Kira Giderleri		16.240.466.641.979
Amortisman Giderleri		22.209.291.924.574
Vergi ve Harçlar		12.798.299.863.209
Olağanüstü Giderler		98.113.560.005.179
Takipteki Alacaklar Provizyonu		33.383.500.770.015
Diğer Provizyonlar		16.346.676.641.588
Diğer Faiz Dışı Giderler		153.447.406.466.008
<b>NET FAİZ DIŞI GELİRLER</b>		(193.468.890.833.188)
<b>VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR</b>		265.262.722.819.704
<b>VERGİ PROVİZYONU</b>		59.975.678.500.000
<b>NET KÂR/ZARAR</b>		205.287.044.319.704

**SON BEŞ YILLIK GELİR-GİDER VE KÂR**  
(Milyon TL)

<b>GELİRLER</b>	1996	1997	1998	1999	2000
Kredilerden Alınan Faizler	38.627.576	113.240.085	244.819.910	361.063.161	517.616.784
Takipteki Alacak. Alınan Faizler	206.705	263.631	121.518	205.821	213.513
Mevduat Munzam Kar. Alınan Faizler	31.328	—	—	—	—
Bankalardan Alınan Faizler	3.374.394	12.029.081	49.765.410	79.489.913	146.243.692
Menkul Değerler Cüz. Alınan Faizler	21.353.889	88.406.897	281.524.071	639.224.874	447.347.418
Diğer Faiz Gelirleri	2.203.809	6.506.212	19.746.426	19.893.969	16.687.675
Kredilerden Alınan Ücret ve Kom.	1.372.559	4.224.129	6.746.933	12.215.621	20.381.735
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârları	6.028.036	10.643.737	23.179.184	70.521.605	209.359.758
Bankacılık Hizmet Gelirleri	1.908.933	8.606.706	22.144.401	49.620.898	100.518.869
İştirak ve Kur. Alınan Kâr Payları	721.233	1.302.433	374.805	13.742.337	34.202.983
Diğer Faiz Dışı Gelirler	1.183.157	4.400.385	4.543.464	8.404.459	33.075.260
<b>Toplam Gelirler</b>	<b>77.011.619</b>	<b>249.623.296</b>	<b>652.966.122</b>	<b>1.254.382.658</b>	<b>1.525.647.687</b>

**GİDERLER**

Mevduata Verilen Faizler	15.331.712	51.629.244	199.257.182	500.012.215	526.265.818
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	7.711.588	20.248.124	49.518.496	85.018.383	126.718.880
Çıkarılan Menkul Kıy. Ver. Faizler	1.078.836	5.690.875	8.736.723	9.629.349	1.003.118
Diğer Faiz Giderleri	43.295	196.116	3.710.259	11.438.378	15.389.653
Provizyonlar	4.007.338	17.054.572	97.595.295	98.012.881	111.705.855
Personel Giderleri	7.252.625	17.732.641	42.895.284	79.812.025	106.961.024
Vergi ve Harçlar	490.149	1.333.279	2.466.346	5.432.029	12.798.300
Verilen Ücret ve Komisyonlar	816.536	7.611.331	17.817.706	39.768.999	65.067.894
Kira Giderleri	575.603	1.227.259	2.998.214	6.702.014	16.240.467
Amortisman Giderleri	1.251.885	3.132.606	6.186.805	12.813.907	22.209.292
Kambiyo Zararları	12.069.921	46.130.649	53.131.084	126.004.543	64.439.376
Diğer Faiz Dışı Giderler	6.808.691	17.430.513	38.577.907	98.639.287	251.560.966
<b>Toplam Giderler</b>	<b>57.438.179</b>	<b>189.417.209</b>	<b>522.891.301</b>	<b>1.073.284.010</b>	<b>1.320.360.643</b>
<b>KÂR (ZARAR)</b>	<b>19.573.440</b>	<b>60.206.087</b>	<b>130.074.821</b>	<b>181.098.648</b>	<b>205.287.044</b>

# YILLIK RAPOR 2000

## YURTDIŞI ŞUBELER VE TEMSİLCİLİKLER

GENEL MÜDÜRLÜK  
Büyükdere Cad. 63 Maslak 80670 İstanbul  
Tel: (0-212) 335 35 35  
Faks: (0-212) 335 35 35  
Teleks: 27635 gatr tr  
Swift: TGBATRIS  
<http://www.garanti.com.tr>

### YURTDIŞI ŞUBELER

Lüksemburg Şubesi  
Salih Tuncer Mutlucan / Jean Lemaire  
8, Place Winston Churchill, L-1340, LUXEMBOURG  
Tel: (352) 22 33 21 - 1  
Faks: (352) 22 33 21 222  
Teleks: 60370 gablu  
Swift: TGBALULL

### Malta Şubesi

Ahmet FeŐi  
11/12 St. Barbara Bastion Valetta Vlt 06 MALTA  
Tel: (356) 23 49 13  
Faks: (356) 23 49 14  
Teleks: 1024 tgbm lt  
Swift: TGBAMTMT 494

### TEMSİLCİLİKLER

Düsseldorf  
Fahri Birincioglu  
Friedrich Ebert Str. 45 (Ecke Karl Str.) 40210 Düsseldorf/GERMANY  
Tel: (49-211) 35 31 98 - 35 31 99 Fax: (49-211) 35 42 89  
Telex: 8586927 tgbd d

### Londra

AyŐe Dickson  
15 Knightsbridge London SW1X7LY UNITED KINGDOM  
Tel: (44-207) 761 25 00 Faks: (44-207) 245 92 39  
Teleks: 8813102 galo g

### Moskova

Emin Erkan Kurt  
Kosmodameanskaya Naberezhnaya, 52 Building 1, Block A, 5th Floor  
113054 Moscow/RUSSIAN FEDERATION  
Tel: (7-095) 961 25 00 (16 hat) Faks: (7-095) 961 25 03  
Teleks: 485370 gbmw-ru Swift: GABMRUMM

### Şangay

Noyan Rona  
Room 1304 Marine Tower No: 1  
Pudong Avenue 200120 Shanghai/CHINA  
Tel: (86-21) 5879 4031 - 5879 7900 - 5879 4155 Faks: (86-21) 5879 3896

### Cenevre

Yücel Arat  
80 Rue du Rhone 1204 Geneva/SWITZERLAND  
Tel: (41-22) 318 00 30 Faks: (41-22) 311 32 62 Teleks: 421406



Büyükdere Caddesi 63, Maslak 80670 İstanbul  
Tel: (0-212) 335 35 35 Faks: (0-212) 335 35 35 Teleks: 27635 gati tr  
<http://www.garanti.com.tr>