

Sayın Bonus MasterCard sahibi,

Aşağıda yer alan kredi kartı harcama/ nakit avans itiraz formunu imzalayıp 0 212 657 21 10 numaralı faksa gönderdiğiniz takdirde, işleminiz hemen değerlendirmeye alınacaktır.

KREDİ KARTI HARCAMA/ NAKİT AVANS İTİRAZ FORMU

Kart hamili Adı Soyadı:	
Kart Numarası:	
Harcama/ Nakit Avans İşlem Tarihi:	
Harcama/ Nakit Avans İşlem Yeri:	
Harcama / Nakit Avans Miktarı:	

Yukarıda bilgilerinizi verdiğim işlem ile ilgili, gerekli araştırmanın yapılarak sonucun tarafıma bildirilmesini rica ederim.

SAYGILARIMLA,

İmza

Lütfen itiraz nedeninize uygun olan seçeneği işaretleyiniz.

- Kartım, .../.../... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Harcama işlemi tarafımdan yapılmamıştır. (Karakol tutanağı ekte yer almaktadır.)
- Harcama/Nakit avans işlemi tarafımdan, ya da ekkart hamili/hamilleri tarafından yapılmamıştır. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi.
- Harcama / Nakit avans miktarı, hesap bildirim cetvelime birden fazla işlenmiştir. (Harcamaya ait belge ekte tarafınıza sunulmaktadır.)
- İşyerinden talep ettiğim ürün tarafıma ulaşmamıştır. (Destekleyici döküman gönderilmesi gerekmektedir.)
- Bilgilerini verdiğim harcama tutarı, tarafımdan nakit / çek / farklı bir kredi kartı v.b. yoluyla ödenmiştir. (Harcamaya ait belge ekte tarafınıza sunulmaktadır.)
- Daha önce ödemeleri yapılan mevcut anlaşmamı/rezervasyonumu/...../... tarihinde iptal ettirmeme rağmen kredi kartı hesabım borçlandırılmaya devam etmektedir. (İptalimin confirmesi ekte tarafınıza sunulmaktadır.)
- İşlem tutarı hatalıdır.(Harcamaya ait belge ekte tarafınıza sunulmaktadır.)
- Harcama, işyeri tarafından iptal edilmesine rağmen kredi kartıma alacak olarak kaydedilmemiştir. (İşyeri tarafından düzenlenen iade / iptal belgesi ekte tarafınıza sunulmaktadır.)

Ekleme istedikleriniz:

--