24 Kasım 2006

Yatırım Yönetimi Hizmetleri Bankacılığında

"Dünyanın En İyisi" Garanti İnternet Şubesi

- Garanti Bankası'nın İnternet Şubesi, Amerikan finans dergisi Global Finance tarafından Dünyanın En İyi Yatırım Yönetimi Hizmetleri Bankası seçildi. Dergi, ilk kez bir Türk bankasını, bu kategoride dünya çapında ödüle layık gördü. Yarışmada bankaların internet şubeleri; online müşterileri çekme, nitelikli hizmet verme, geniş ürün portföyü, kullanıcı sayısındaki artış ve fonksiyonel web sitesi tasarımı gibi kriterlerle değerlendirildi.

Garanti'ye iki ödül de Çağrı Merkezi yarışmasından...

Garanti Bankası ayrıca, "2.Uluslararası İstanbul Çağrı Merkezleri Konferansı ve Fuarı" çerçevesinde bu yıl ilk kez düzenlenen "Çağrı Merkezi Ödülleri Yarışması"nda En Övgüye Değer Çağrı Merkezi ve En İyi Çağrı Merkezi Eğitimi ödüllerini kazandı. 32 kurumun aday olduğu yarışmada toplam 11 kategoride ödül verildi.

- Diğer yandan, Garanti Haklı Müşteri Hattı'nın ISO 10002 standardı belgesi almasıyla, Garanti'nin hizmet kalitesi bir kez daha onaylandı. Müşteriler, Haklı Müşteri Hattı'nı arayarak, hizmetler hakkında şikayet, görüş ve önerilerini bildirip çözüm isteyebiliyor.

Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı Fuat Erbil, gelişmelerle ilgili yaptığı açıklamada, "Müşteri memnuniyetini esas alarak daha güvenilir, hızlı ve kullanımı kolay bankacılık hizmetleri sunuyoruz. Aldığımız ödüller de bunun kanıtı. Gerek internet bankacılığı, gerekse çağrı merkezi alanlarındaki gelişmeleri yakından takip ederek, müşterilerimizin bankacılık işlemlerini en hızlı ve en pratik şekilde gerçekleştirmelerini sağlamaya devam edeceğiz." dedi.

A&B İletişim A.Ş.
Valikonağı Caddesi 73/5 Nişantaşı 34371 İstanbul-TR
T:+90 212 233 22 38 F: +90 212 248 44 36
abtanitim@ab-pr.com www.ab-pr.com